

傾聴1日講座

KEICHO 1DAY SEMINAR

「教えてあげる」
ではなく
「わかってあげる」
コミュニケーション術

傾聴は心がけ
ではなく技術。

日常会話とは違う
「聴く耳」づくり

GOAL! 聴く技術をマスターすると。

for BUSINESS

- ・接客レベルの向上で売上アップ
- ・面接で深く相手を理解して良質な人材採用
- ・安心して相談してもらえるように
- ・クレームの予防と早期解決
- ・職場内のコミュニケーションの改善、向上
- ・営業力のアップ

for MENTAL

- ・職場のメンタルヘルスケアの改善
- ・信頼される関係づくり
- ・家族とのよりよい関係づくり
- ・人間関係の苦手意識を改善
- ・自己啓発として
- ・メンタルタフネス



講座の特徴



◎ 何日も通わなくても1日で傾聴の知識、技術、マインドの基本が身に付く

通学制だと何日も時間が必要。カルチャースクールなど1日で2、3時間の講座だと物足りない気がする。短時間でしっかりと学びたい人にお勧めの講座。

◎ 聴く人が我慢してストレスをためない聴き方を教えます

一般的には「聴くこと=我慢すること」と思われがちですがそれではストレスがたまります。聴く人が我慢をしないでいい聴き方を習得することでいままでもり楽な気持ちで聴けるようになります。

◎ 講師は10年の実績がある傾聴専門の心理カウンセラー

2007年に傾聴1日講座を開始以来4,000人以上にお伝えしてきたベテラン心理カウンセラーだから安心。



代表傾聴講師 岩松 正史 Masafumi Iwamatsu

1973年東京都出身。東海大学卒。
2004年JKDA(日本傾聴能力開発協会)設立。代表理事 会長。
メンタルケアや傾聴に特化した研修を行っている。
傾聴1日講座は現在までに4,000人以上が受講。
傾聴のコツを週1回、52週間連続でお届けするメールマガジン
「傾聴のつぼ」は20,000人以上に配信されている。
著書:「聴く力の強化書」4刷(自由国民社)

JKDA
一般社団法人日本傾聴能力開発協会

〒102-0072
東京都千代田区飯田橋4-4-8 朝日ビル402
TEL:03-4405-8831 FAX:0465-44-4751(代)
E-mail:info@jkda.or.jp

基礎編

Lesson1

傾聴について

基礎知識、姿勢、視点

Lesson2

聴く耳をつくる

- 01. うなずき・あいづち
- 02. くり返し(キーワードの応答)
- 03. 本当の聴き上手に必要なこと

目標「聴く耳をつくる」

- (1) 「聴けている」状態と「聴けていない」状態が自分でわかる
- (2) 日常とは違う聴き方「くり返し」「伝え返し」の応答ができるようになる。
- (3) 聴けない本当の理由を知り、聴き上手になるための傾聴マインドがわかる。

実用編

Lesson1

基礎の定着

流れの中で使う

Lesson3

もうひとつの訊く

質問技法

Lesson2

伝え返し

確認と感情の主訴

Lesson4

違いをわかりあう

交渉の土台づくり

目標「聴く耳を使う」

- (1) 日常の会話で傾聴の基礎技術を流れの中で使うことができる
- (2) 主訴を理解するための誠実なやりとりができる
- (3) 上滑りした中身の薄い質問をしなくなる
- (4) 安心できる場面で、自分も相手も否定しない伝え方ができる

受講料:27,000円(学習時間7時間) ※再受講は半額

※基礎+実用 同時申し込み50,000円(6,000円割引)

開催日 / 会場

最新の情報をも、以下のURLよりご確認ください

<http://keicho.aeruba.co.jp>

..... 東京・大阪・名古屋などで開催中



QRコード

■東京会場: 一般社団法人日本傾聴能力開発協会本部 東京研修センター(飯田橋)
東京都千代田区飯田橋4-4-8 朝日ビル402

お申込み方法

- ホームページ(keicho.aeruba.co.jp)または以下に必要な情報をご記入のうえFAX、メールにてお申し込みください。
- お申し込み後7日以内に参加費を銀行口座までお振込ください。(前払い。当日支払不可。振込手数料はご負担願います)
- ご入金確認をもって正式なお申込みとさせていただきます。開催日一週間前までに事務局より詳細と受講票をメールでお送り致します。
- 定員になり次第締め切らせていただきます。すでにご入金済みの場合は返金対応させていただきますのでご容赦ください。
- 受講費には昼食代は含まれておりません。昼食はみなさんと一緒に近隣飲食店にとりに行くことが多いです。お弁当など持参されている方は、会場にて飲食が可能です。

フリガナ お名前		<input type="checkbox"/> 男性	TEL:	FAX:
		<input type="checkbox"/> 女性		
	歳	E-mail:		
ご住所	(自宅・会社)いずれかを○で囲んでください。 〒			
参加 希望日	基礎	会場	実用編	会場
	月 日 (名)		月 日 (名)	

※「参加希望日」には基礎または実用編(または両方)の参加希望日と人数、会場(例:飯田橋)をご記入ください。

お申込URL

keicho.aeruba.co.jp

FAX:0465-44-4751
メールでのお申込み・お問合せは
info@jkda.or.jp