

傾聴の専門資格が取得できる

傾聴サポーターは、
傾聴を使って自分と社会の
幸せに貢献する専門家

傾聴サポーター養成講座

～ 初心者から経験者まで～

講座の特徴

認定資格取得

一般社団法人から
傾聴に特化した資格、
「一般社団法人
日本傾聴能力開発協会認定
傾聴サポーター」
の資格を取得できます。

講師になれる

認定傾聴サポーター
になると、体験講座の
コンテンツを使って講座を
自分で開催できます。
※条件あり

無料視聴あり

終了後オンラインで
実際に開催している講座
の無料視聴が可能。
復習に最適。

※その他、認定者を対象とした
特別講習や懇親会なども
不定期にあります

日程変更自由

急な予定変更でも安心。
受講開始から1年以内
なら日程変更が自由に
出来ます。

修了証

認定者には、
一般社団法人
日本傾聴能力開発協会
から修了証が授与
されます。



専用名刺

ビジネスにも使える、
協会ロゴマーク入りの
専用名刺を作れます。
※有料



受講順自由

全9コマの単位制なので
午後から1コマだけ受講
するなど受講順は自由。
都合に合わせて、1コマ単位
で受講できます。
※同時申し込みの方のみ

より高いレベルの 講座が受講可能

講師養成や相談スキルを
身に付けられる、
より専門性が高い講座を
受講できます。

傾聴力チェック

以下の10個の質問に答えてください

たくさん該当する方は、人の話がちゃんと聴けていない可能性大

- ① 人の話をさえぎって割り込むことがある
- ② 結論のない話はイライラする
- ③ 聴くことは辛抱だと思う
- ④ 思ったことを言わず我慢することがある
- ⑤ 沈黙が苦手
- ⑥ 感情をコントロールできないことがある
- ⑦ 欠点はできるだけ減らしたい
- ⑧ 場を盛り上げるため率先して話すほうだ
- ⑨ 言い訳をする人が嫌い
- ⑩ 外食時にメニューを決めるのに時間がかかる

こんな方が
講座を受講しています

- 人の話を聴くのが苦手
- 家族との関係をもっとよくしたい
- 傾聴の資格が欲しい
- 仕事で接客・クレーム対応の質を上げたい
- ボランティア活動に生かしたい
- もっと人に寄りそいたい
- 自分の会社や所属する組織の中で伝えたい! 育てたい
- 傾聴を使って、ビジネスをしたい
- 楽な気持ちで人の話を聴けるようになりたい





プロフィール
岩松 正史(いわまつ まさふみ)

一般社団法人日本傾聴能力開発協会代表

著書：「聴く力の強化書（改訂版）」2刷（自由国民社）、
「その聴き方では、部下は動きません。」（朝日新聞出版）の著者。
1973年長野県出身。メンタルヘルスケアや傾聴に特化した研修、
講演、心理カウンセリングを17年行っている。過去の講座受講者は
6000人以上。傾聴のコツをお届けするメールマガジン「傾聴三昧」の
読者は35000人以上。

資格:国家資格キャリアコンサルタント。産業カウンセラー。
SNSカウンセラーなど

- この講座を受けると**
- ✓ 人の話を聴くのが楽になります
 - ✓ 大切な人との関係をよくできます
 - ✓ 傾聴の資格が取得できます
 - ✓ 無用な苦情、クレームが減ります
 - ✓ ボランティアなどで寄りそいやすくなります
 - ✓ 話しやすい上司、先輩と思ってもらえます
 - ✓ 講師として活動もできます

学習内容

講座はワーク6:座学4
体験と理論の両方を重視



レッスン1	傾聴の概要
レッスン2	傾聴の聴き方
レッスン3	傾聴マインド
レッスン4	あいづち(共感/ペーシング)
レッスン5	くり返し(気持ちのワード)
レッスン6	質問(気持ちを探る)
レッスン7	伝え返し(うけとめの確認)
レッスン8	深い共感(感じる練習)
レッスン9	ロングセッション/まとめ

※内容は現在のもので、予告なく変更する場合がございます。

受講者の感想(受講後直後~1年後)

傾聴力が身につくと、人の話が聴けるようになるだけでなく
聴く人自身も楽に聴けるようになります



Rさん(カラーセラピスト)

今までの私は、周りに合わせるコト、自分が我慢すればと思ひながら生きてきました。受講後はどんな自分にもOK!をだせるようになったことがなにより違っていることです。

Kさん(学習経験者)

傾聴を再認識しました。いくつかの講座にも参加し、実際にボランティアとして経験したにも関わらず、今回初めて納得した感じがあります。



Mさん(苦情係)

商業施設の苦情係として傾聴を活用しています。憤慨された厳しい状況からでも適切に聴きとり、応答出来た時、信頼を頂け、強固な姿勢を緩和して下さることがありホッとします。お客様との関係構築に傾聴が活かしています。

Tさん(人事担当)

採用面接を傾聴中心に切り替えました。おかげで本心を語ってもらえる面接法を見つけました。辞退する方、不合格の方もいますが、その方々が他の求職者に当社を紹介してくれるパターンが増え、採用が楽になりました。

受講料

169,000円(税込)

※初回登録料、初年度年会費込み

認定コース申し込みで
32,000円 特別割引!

開催日の確認 & お申し込みはWebページから

<http://jkda.or.jp>

お問い合わせ先

メール info@jkda.or.jp
電話 03-4405-8831 (平日10~17時)



一般社団法人日本傾聴能力開発協会